

**POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT  
CIRCUITS NATURE-CULTURE LAVAL 2023  
TOURISME LAVAL**

**VENTE FERME**

Avant de procéder à l'achat d'un billet pour les Circuits Nature-Culture 2023, l'acheteur.euse reconnaît avoir lu la présente politique de remboursement. L'acheteur.euse reconnaît également que l'achat constitue une vente ferme et qu'aucun échange ou remboursement ne sera accordé, sauf dans les exceptions énumérées dans cette politique.

Tourisme Laval n'est pas responsable du respect ou de la qualité des activités et/ou des services offerts par les tiers partis impliqués dans les Circuits Nature-Culture.

**ANNULATION OU MODIFICATION**

La seule autorité pouvant annuler ou modifier les Circuits Nature-Culture est Tourisme Laval. Celle-ci peut annuler ou modifier les événements sans délai et raison convenus.

**EXEPTIONS DE REMBOURSEMENT**

Aucun remboursement de billet ne sera effectué, sauf dans les cas suivants :

- 1.1 advenant l'annulation par Tourisme Laval avant le début de la journée ciblée par le billet acheté. Tourisme Laval procèdera automatiquement au remboursement des billets ciblés sur la plateforme transactionnelle [lepointvente.ca](http://lepointvente.ca) avec le même mode de paiement utilisé lors de l'achat. Cependant, dès que la journée d'activité est commencée, aucun remboursement ne sera effectué.
- 1.2 advenant que Tourisme Laval modifie la date ou l'offre d'activité originalement proposée à l'achat du billet, il sera possible d'obtenir un remboursement à la condition de faire la demande de remboursement dans les dix (10) jours suivant la modification de l'événement.

**AUTRES MODALITÉS**

Il est entendu que, dans l'éventualité où il y avait remboursement d'un billet, les frais de service ne seront pas remboursés et le billet deviendra nul.

Les client.e.s reconnaissent que les Circuits Nature-Culture sont des journées d'activités notamment en plein air et que par le fait même, aucun remboursement ne sera effectué si Tourisme Laval considère que les conditions météorologiques permettent de tenir les activités de façon sécuritaire.

Tourisme Laval se réserve le droit de modifier la politique d'annulation et de remboursement sans préavis. La version présente sur le site du [www.circuitsnatureculture.ca](http://www.circuitsnatureculture.ca) est considérée comme étant la version officielle.